



KWALITEITSBEELD 2023

GAAFWERK



Inleiding

Dit is het kwaliteitsbeeld van Gaafwerk. In dit kwaliteitsbeeld blikken we terug op het jaar 2023. Dit is een makkelijk leesbare versie voor Gaafwerkers. Voor het gehele rapport verwijzen wij jou naar: Kwaliteitsbeeld 2023.

Enkele gebeurtenissen in 2023

- 12,5 jaar jubilarissen
- Nieuwe creatieve ruimte en sportruimte
- Dagjes uit en leuke activiteiten georganiseerd
- Controle van de Inspectie
- Verandering WMO / PGB
- Nieuwe samenwerking met Stadscafé Simons
- Nieuw digibord in de kantine
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Ontruiming en BHV



Individueel zorgproces

We werken met ONS en CarenZorgt. Hierin staat:

- Zorgplan
- Persoonlijk leefstijl
- Beheer eigen medicatie
- Evaluatie zorgplan
- Melden incidenten en calamiteiten



Cliënttevredenheid

In 2023 is er een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door Ipsos Facto. Dit onderzoek laat zien dat Gaafwerkers positief zijn over zelfstandigheid en zeggenschap over het dagelijks leven. Ook het zorgplan en de hulp bij zelfstandigheid door de begeleiders zijn punten waarover veel Gaafwerkers tevreden zijn.

Begeleiding en dagbesteding krijgen een 8,4 als gemiddeld cijfer. Wonen krijgt als gemiddeld cijfer een 7,6. Ook kwamen er twee verbeterpunten uit het onderzoek. In 2024 worden de verbeterpunten verder opgepakt. Deze verbeterpunten gingen over:

- Activiteiten en nieuwe dingen leren op de dagbesteding
- Bekendheid van de cliëntenraad



"Gaafwerk leert mij veel dingen en helpt bij het oppakken van problemen waar ik tegenaan loop, en dat maakt het allemaal een stuk prettiger."



Medezeggenschap

De cliëntenraad heeft in 2023 vijf keer vergaderd. Zij hebben het gehad over:

- Het jaarplan
- Het cliënttevredenheidsonderzoek
- Het jaarverslag
- Plannen van uitjes, zomerborrel
- Aanbesteding WMO
- Ontruimingsoefeningen

Medewerkers

Gaafwerk vindt haar medewerkers enorm belangrijk! Immers, zonder medewerker, geen Gaafwerk. De medewerkers dragen onze visie uit naar de werkvloer. Dat doen ze met hun hart, maar ook met kennis!

Voor alle medewerkers is er mogelijkheid geweest tot trainingen en scholing. Er waren twee trainingen met het hele team. Deze trainingen gingen over de onderwerpen: feedback geven en zelfverdediging/weerbaarheid. Ook heeft het team scholingen gehad die elk jaar herhaald worden en verplicht zijn. Dit zijn: BHV, brand en ontruiming en kennis van protocollen en procedures.

In 2023 is er geen medewerkerstevredenheidsonderzoek gedaan. Deze zal in 2024 weer plaatsvinden.

Sfeerimpressie Gaafwerk

Onze sfeerimpressie filmpjes van onze dagbesteding en woonbegeleiding zijn terug te vinden op onze website.



"Ben zeer tevreden met de begeleiding van Gaafwerk!"



Kwaliteit en veiligheid

Gaafwerk vindt kwaliteit en veiligheid erg belangrijk en doet verschillende dingen om hier goed zicht op te houden.

- Wij melden incidenten
- Wij onderzoeken jaarlijks verschillende onderwerpen waaruit blijkt of er verbetering moet plaatsvinden.
- Wij krijgen ieder jaar een externe audit (HKZ)
- Wij kijken ieder jaar naar risico's



"Gaafwerk heeft 2023 positief afgesloten!"