



Kwaliteitsrapport Gaafwerk 2022

Makkelijk leesbare versie voor Gaafwerkers



Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsrapport van Gaafwerk. In dit rapport blikken we terug op het jaar 2022. Per 1 januari 2022 heeft Gaafwerk een WLZ erkenning voor het leveren van zorg in natura. Dit is dan ook het eerste kwaliteitsrapport dat Gaafwerk schrijft. Dit is een makkelijk leesbare versie voor Gaafwerkers. Voor het gehele rapport verwijzen wij u naar het Kwaliteitsrapport 2022.

Enkele gebeurtenissen in 2022

12,5 jaar jubilarissen

Dagjes uit en leuke activiteiten

Nieuwe website en social media



Individueel zorgproces

We werken met ONS en Caren Zorgt. Hierin staat:

- Zorgplan
- Persoonlijk leefstijl
- Beheer eigen medicatie
- Evaluatie zorgplan
- Melden incidenten en calamiteiten



Clïenttevredenheid

In 2021 is er een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door Ipso Facto. In 2022 zijn verbeterpunten verder opgepakt. Deze gingen over:

- het eten
- activiteiten op de dagbesteding
- taken van de cliëntenraad
- bekendheid klachtenregeling

Medezeggenschap

De cliëntenraad heeft in 2022 vier keer vergaderd. Zij hebben het gehad over:

- Jaarplan
- Huishoudelijk reglement
- Inrichting en activiteiten dagbesteding
- Planning onderwerpen 2023
- Vertrouwenspersoon
- Rol, taken en zichtbaarheid van CR
- Overleg met lid RVC

Medewerkers

Gaafwerk vindt haar medewerkers enorm belangrijk! Immers, zonder medewerker, geen Gaafwerk. De medewerkers dragen onze visie uit naar de werkvloer. Dat doen ze met hun hart, maar ook met kennis! Voor alle medewerkers is er mogelijkheid tot individuele en gezamenlijke training en scholing.

In 2022 is er een medewerkerstevredenheid onderzoek uitgevoerd. Er bleek een hoge tevredenheid over een heel aantal onderwerpen! Ook waren er verbeterpunten. Dat hebben we opgepakt!



Kwaliteit en veiligheid

Gaafwerk vindt kwaliteit en veiligheid erg belangrijk en doet verschillende dingen om hier goed zicht op te houden.

- Wij melden incidenten
- Wij onderzoeken jaarlijks verschillende onderwerpen waaruit blijkt of er verbetering moet plaatsvinden.
- Wij krijgen ieder jaar een externe audit (HKZ)
- Wij kijken ieder jaar naar risico's